

Башкортостан Республикаһының  
Ишембай районы муниципаль районның  
Урман-Бишказак ауыл советы  
ауыл билемәһе хаҡимзәте  
Узәк урамы, 20Г-сы йорт,  
Урман-Бишказак ауылы,  
Ишембай районы,  
Башкортостан Республикаһы, 453239  
Тел. 8 (34794) 74-2-74, факс 74-2-53,  
[urmanbishsp@ufamts.ru](mailto:urmanbishsp@ufamts.ru)

Администрация сельского поселения  
Урман-Бишкадакский сельсовет  
муниципального района  
Ишимбайский район  
Республики  
Башкортостан  
Центральная улица, дом 20Г,  
село Урман-Бишкадак, Ишимбайский  
район,  
Республики Башкортостан, 453239  
Тел. 8 (34794) 74-2-74, факс 74-2-53  
[urmanbishsp@ufamts.ru](mailto:urmanbishsp@ufamts.ru)

ОГРН 1090261000257, ИНН 0261017672, КПП 026101001, р/с 40116810600140030025, к/с 30101810600000000770,  
БИК 048073770, Филиал ОАО «Уралсиб» в г.Уфа, г.Уфа

## КАРАР

29 июнь 2020 йыл № 39

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29 июня 2020 года

### Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан на 2020-2023 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан, Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан (прилагается).
2. Обнародовать настоящее постановление на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан и разместить на официальном сайте администрации.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения  
Урман-Бишкадакский сельсовет:



*А.Т. Сафиуллин*

А.Т. Сафиуллин

Утверждён  
 постановлением Администрации сельского поселения  
 Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района  
 Ишимбайский района Республики Башкортостан  
 от «29» июня 2020 года № 39

**План мероприятий**  
 по защите прав потребителей на территории сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет  
 муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан на 2020-2023 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
<b>1. Организационные вопросы</b>			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан
<b>2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей</b>			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан ( <a href="http://zpprb.org/">http://zpprb.org/</a> ), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан ( <a href="https://kachestvorb.ru">https://kachestvorb.ru</a> )	Ежегодно	Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.	Ежегодно	Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
<b>3. Оказание практической помощи населению</b>			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Урман-

			Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан
<b>4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей</b>			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан