|  |  |
| --- | --- |
| Башkортостан Республикаһының  Ишембай районы муниципаль районының Урман-Бишказаk ауыл советы  ауыл биләмәһе хакимиэте  **Узэк урамы,20Г-сы йорт,**  **Урман-Бишkазак ауылы,**  **Ишембай районы,**  **Башкортостан Республикаhы,453239**  **Тел. 8(34794)74-2-74,факс 74-2-53,**  [urmanbishsp@ufamts.ru](mailto:urmanbishsp@ufamts.ru) | Администрация сельского поселения  Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района  Ишимбайский район  Республики Башкортостан  **Центральная улица,дом 20Г,**  **село Урман-Бишкадак, Ишимбайский район,**  **Республики Башкортостан,453239**  **Тел. 8(34794)74-2-74,факс 74-2-53**  [urmanbishsp@ufamts.ru](mailto:urmanbishsp@ufamts.ru) |

**ОГРН 1090261000257, ИНН 0261017672, КПП 026101001,р/с40116810600140030025,к/с 30101810600000000770,**

**БИК 048073770, Филиал ОАО «Уралсиб» в г.Уфа,г.Уфа**

**ҠАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

29 июнь 2020 йыл № 39 29 июня 2020 года

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан

на 2020-2023 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский районРеспублики Башкортостан, Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский районРеспублики Башкортостан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан (прилагается).

2. Обнародовать настоящее постановление на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан и разместить на официальном сайте администрации.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

Урман-Бишкадакский сельсовет: А.Т. Сафиуллин

Утверждён

постановлением Администрации сельского поселения

Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района

Ишимбайский района Республики Башкортостан

от «29» июня 2020 года № 39

**План мероприятий**

**по защите прав потребителей на территории сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан на 2020-2023 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы** | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам**  **защиты прав потребителей** | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,  - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),  - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,  - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<http://zpprb.org/>),  - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан;  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** | | | |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан;  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан;  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан;  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан |
| **4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей** | | | |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Урман-Бишкадакский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан |