Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан изготовлены  
обучающие анимированные видеоролики и справочные материалы за 2021 год по  
актуальным вопросам защиты прав потребителей.

С вышеуказанными материалами можно ознакомиться на официальном  
Интернет сайте Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан:  
[https://trade.bashkortostan.ru/.](https://trade.bashkortostan.ru/)

Доступные ссылки для скачивания:

1. Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите  
   <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/:>
2. Видеоролик - Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества?  
   [https: //trade.bashkorto stan.ru/presscenter/video/9426/:](https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/)
3. Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернет-  
   магазинах - [https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/:](https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/)
4. Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества  
   [https: //trade.bashkorto stan.ru/presscenter/video/9428/:](https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/)
5. Справочник потребителя

[https: //trade.bashkorto stan.ru/documents/active/352493/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352493/)

1. Буклеты - [http s: //trade.bashkorto stan.ru/activity/16538/](https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/)
   1. Услуги подвижной (сотовой) связи

[https: //trade.bashkorto stan.ru/documents/active/352490/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352490/)

* 1. Счет эскроу. Что нужно знать покупателю квартиры в новостройке? -  
     [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352486/:](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352486/)
  2. Что следует знать о кредите?

[https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352485/:](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352485/)

* 1. Кредитная история заемщика: вопросы и ответы

[https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352483/:](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352483/)

* 1. Микрофинасирование: вопросы и ответы

[https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352482/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352482/)

* 1. Потребительский кредит: вопросы и ответы

[https: //trade.bashkorto stan.ru/do cuments/active/352481/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352481/)

* 1. Что должен знать потребитель о гарантийном ремонте товара?  
     [https: //trade.bashkorto stan.ru/documents/active/352479/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352479/)
  2. Что должен знать потребитель о гарантийном сроке?  
     [https: //trade.bashkorto stan.ru/documents/active/352478/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352478/)
  3. Как составить и направить претензию?

[https: //trade.bashkorto stan.ru/documents/active/352477/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352477/)

* 1. Основные термины законодательства в области защиты прав  
     потребителей [-https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352476/.](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352476/)

1. Памятки - [https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/:](https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/)
   1. Потребительский кредит. Вопросы и ответы

[https: //trade.bashkorto stan.ru/documents/active/352475/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352475/)

* 1. Услуги подвижной (сотовой) связи

[https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352474/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352474/)

* 1. Счет эскроу. Что нужно знать покупателю квартиры в новостройке? -

[https: //trade.bashkorto stan.ru/documents/active/352473/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352473/)

* 1. Что следует знать о

[https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352472/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352472/)

* 1. Кредитная история заемщика: вопросы

[https: //trade.bashkorto stan.ru/documents/active/352469/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352469/)

* 1. Микрофинасирование: вопросы и

[https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352468/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352468/)

* 1. Что должен знать потребитель о гарантийном ремонте товара? -  
     [https: //trade.bashkorto stan.ru/documents/active/352446/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352446/)
  2. Что должен знать потребитель о гарантийном сроке?  
     [https: //trade.bashkorto stan.ru/documents/active/352444/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352444/)
  3. Как составить и направить претензию?

[https: //trade.bashkorto stan.ru/documents/active/352441/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352441/)